

ワンタイムパスワードを
ご利用のお客さま 各位

兵庫県信用組合

スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリ
のバージョンアップ実施のお願いについて

平素より、各種インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。

今般、㈱NTTデータが、スマートフォン向けワンタイムパスワード（以下「OTP」といいます。）アプリのアップデートを実施しますので、ご利用のお客さまにおかれましては、同アプリのバージョンアップを実施していただきますようお願いいたします。

また、㈱NTTデータより通知を受けたバージョンアップの詳細については、下記のとおりとなります。

記

1. OTP アプリの変更概要について

| | 変更前 | 変更後 |
|---------------|---|--|
| 有効期限更新可能期間の拡大 | 有効期限の <u>30日前</u> の AM9:00から更新可能 | 有効期限の <u>180日前</u> の AM9:00から更新可能 |
| 画面文言の見直し | 有効期限の更新確認画面 ・更新を促す文言に変更 ・「更新」ボタンを大きくし、「今すぐ更新」に変更 | |
| |  |  |
| | 有効期限の更新完了画面 ・更新後の有効期限の確認を促す文言の追加 | |
| |  |  |

3. OTP アプリのアップデート時期について

以下のアップデート日以降に OTP アプリのアップデートが可能となります。

アップデート日： 平成28年12月12日（月） 午前7時以降順次

※アップデート通知、ならびにアップデートが可能となる時間は、App Store/Playストアにより異なります。

4. OTP アプリのバージョンについて

バージョンアップ後の OTP アプリのバージョンは以下の通りです。

| 対象 OS | 現在のバージョン | バージョンアップ以降のバージョン |
|---------|--------------|------------------|
| Android | Version4.0.1 | Version4.1.0 |
| iOS | Version4.0.0 | Version4.1.0 |

※バージョンアップ方法は「[OTP アプリのアップデートについて](#)」をご参照ください。

5. バージョンアップ対象の OS について

以下の OS がバージョンアップ対象になります。なお、対象 OS 以外のバージョンの場合はバージョンアップできませんのでご留意願います。

【Android(*1)】 4.0 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4 / 5.0 / 5.1 / 6.0 / 7.0(*2)

【iOS】 7.1.2 / 8.0 / 8.1 / 8.2 / 8.3 / 8.4 / 9.0 / 9.1 / 9.2 / 9.3 / 10.0 (*2)

(*1) Android2.3 は既に(株)NTTデータの動作確認対象外ですが、アプリのバージョンアップ対象となります。

(*2) Android7.0、iOS10.0 については、平成28年10月31日に動作確認対象としてどこでもバンクに掲載予定です。

なお、平成29年6月30日9:00に有効期限を迎えるお客さまについては、バージョンアップいただいた場合、平成29年1月1日9:00より有効期限の更新が可能となります。また、バージョンアップをいただかない場合、平成29年5月31日9:00より有効期限の更新が可能となります。

6. ご留意事項

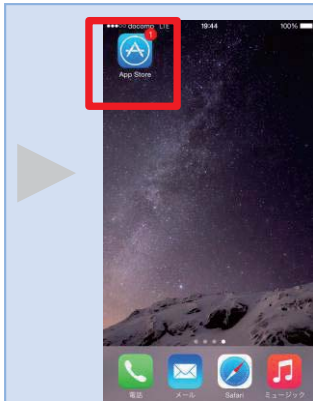
上記 OTP アプリのバージョンアップを実施されないお客さまにおかれましても、これまでと同様 OTP アプリをご利用頂くことは可能ですが、OTP アプリのバージョンアップの有無に関わらず、トークンの有効期限の更新操作を行わずにトークンの有効期限を迎えた場合、OTP をご利用いただけなくなります。

OTP をご利用いただけなくなった場合、OTP の利用解除等のお手続が必要となります。

OTPアプリのアップデートについて

手順1 Ver4.1へのアップデート

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ（右上の数字）があることを確認してください。
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

手順2 OTPの表示確認

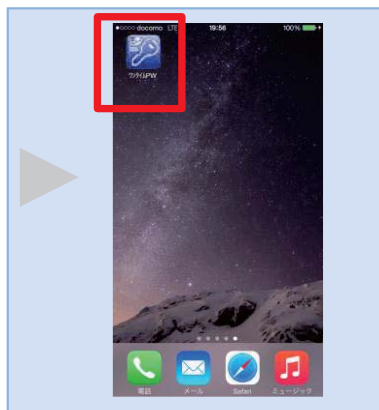
- 1 OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

OTPアプリのバージョン確認方法

1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、「[設定]」タブをタップしてください。

3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「バージョン情報」を選択してください。

4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



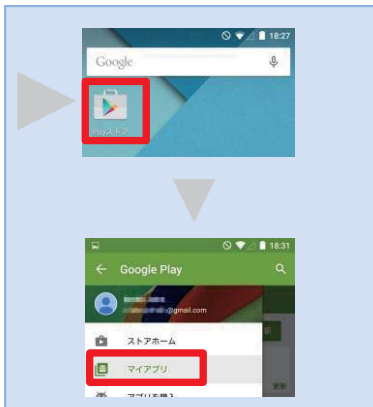
左の場合、Version4.1.0となります。

OTPアプリのアップデートについて


手順1 Ver4.1へのアップデート

1 「Playストア」アプリのマイアプリ画面を表示します。

※詳細な手順はPlayストアアプリのバージョンによって異なります。

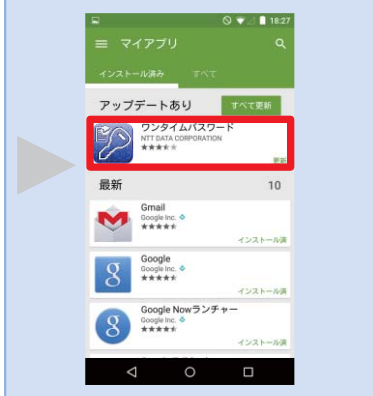


「Playストア」アイコンをタップしてください。

メニューアイコンを押下後、「マイアプリ」をタップしてください。

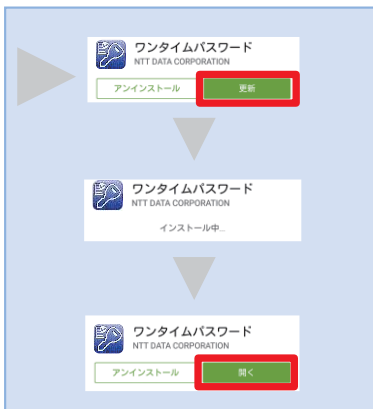
2 マイアプリ画面の「アップデートあり」の中に「ワンタイムパスワード」アプリが表示されることを確認してください。

※表示されない場合はアップデートはございませんので、以降の手順は必要ございません



「ワンタイムパスワード」アプリをタップしてください。

3 「ワンタイムパスワード」アプリの更新後、ボタンが「開く」に変わることを確認してください。



画面内の「更新」ボタンをタップしてください。

更新完了後、「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

手順2 OTPの表示確認

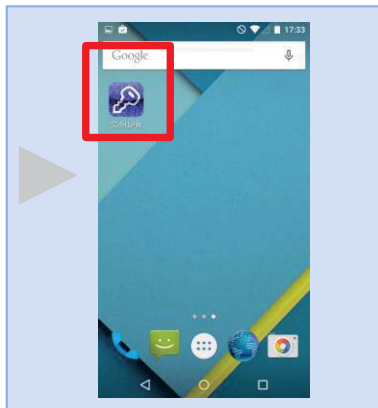
1 OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

OTPアプリのバージョン確認方法

1 AndroidのOTPアプリアイコンを探します。



「ワタタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、「設定」タブをタップしてください。

3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「バージョン情報」を選択してください。

4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version4.1.0となります。