

# ご利用にあたって

## ご利用時間について

法人インターネットバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。

平日 00:00～24:00 土・日・祝日・年末 00:00～24:00

※ただし、以下の日時を除きます。

- ① 1月1日～1月3日、5月3日～5月5日
- ② サービス追加等によるメンテナンス時

## 動作環境について

法人インターネットバンキングサービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをご用意ください。

■本サービスは、動作確認が取れている環境からご利用ください。

■OS・ブラウザの動作確認状況は、下表をご参照ください。

なお、OS・ブラウザは、全て日本語版で、最新のバージョンをインストールされていることが前提となります。

最新の動作確認状況は、(株)NTTデータが運営する「どこでもバンク」の「AnserBizSQL」からご確認いただけます。

どこでもバンクURL : <http://www.dokodemobank.ne.jp/>

(平成28年1月現在)

対象OS		対象ブラウザ	電子証明書のご利用有無	
			利用なし	利用あり
Windows	Windows Vista ※1	IE 9	○	○
		Firefox	○	—
	Windows 7 ※1	IE 11	○	○ ※2
		Firefox	○	—
	Windows 8.1 ※3	IE 11	○	○
		Firefox	○	—
	Windows10 ※3	IE 11	○	○
		Microsoft Edge	○	—
Firefox		○	—	
Mac	MacOS X (10.10)	Safari 8.0	○	—
		Firefox	○	—
	MacOS X (10.11)	Safari 9.0	○	—
		Firefox	○	—

※1 Windows Vistaにつきましてはサービスパック2以降、Windows 7につきましてはサービスパック1以降が適用されていることが条件となります。

※2 Windows 7にて、サービスパックを適用されていない場合、電子証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されているセキュリティパッチKB974431が適用されていることが条件となります。

※3 Windows 8.1以降につきましては、デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。

※ PDFファイルの参照は、Adobe Reader11、DC (Windows VistaはAdobe Reader10) のご利用を前提とさせていただきます。

※ WindowsOSは32bit版/64bit版が、IEは32bit版が確認対象となります。

※ 上記の表については動作確認済の環境であり、動作を保証するものではありません。

また、製造元のサポート期限の状況により、変更されることがあります。

※ 専用のソフトは不要です。インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客さまにてご用意ください。

※ CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。

※ IE : Internet Explorerの略 Internet Explorer (IE) は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。

---

## 操作・管理等について

### ■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。

これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。

定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、用語集（P6）をご覧ください。

### ■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「緊急連絡先（P113）」までご連絡ください。

### ■サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### ■画面移動および終了時

本サービスをご利用の際は、ブラウザ上の「戻る」「進む」「×」ボタンを使用せず、本サービス画面の「戻る」「次へ」「ログアウト」等のボタンを使用して画面移動または終了操作を行ってください。

ブラウザ上の「戻る」「進む」「×」ボタンを使用すると、ログインされた状態が残り、一定時間ログインできなくなる場合があります。

### ■ご利用いただく環境について

本サービスは、動作確認が取れている環境下でご利用ください。

なお、動作確認が取れている環境については、「動作環境について（P3）」をご覧ください。

---

## セキュリティについて

### ■128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

法人インターネットバンキングサービスでは、お客さまのパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ■電子証明書

お客さまのパソコンに電子証明書を導入（インポート）いただき、そのパソコンから法人インターネットバンキングサービスをご利用いただけます。

当組合の電子証明書を取得したパソコン以外からは本サービスを利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れます。

ご利用になられる場合は、お取引店に申込書によりお届けください。

### ■自動ログアウト

一定時間以上端末機の手操作をされず放置されますと、第三者の利用を防ぐため、自動的にログアウトされます。

### ■ソフトウェアキーボード

パスワード等の認証情報をパソコンの画面上に表示されたキーボードにより入力を行うものです。

キーボードの履歴を盗み取るキーロガー等の不正なプログラムによるパスワードの不正取得を防止できます。

### ■お取引毎の確認メールの送信

お客さまが資金移動等をされる都度、お客さまのご登録メールアドレス宛に確認のメールが送信されます。お心当たりがない確認のメールを受信した場合は、お問合せ先もしくはお取引店までお問合せください。

---

## ■ワンタイムパスワード認証

ログイン時にログインID（または電子証明書）およびログインパスワードに加え、お客様の携帯電話またはスマートフォンにインストールいただいたワンタイムパスワードアプリ（ワンタイムパスワードを表示させるためのソフトウェア）に表示されるワンタイムパスワードの入力を必須とする機能です。

固定パスワード（変動しないパスワード）とは異なり、1分毎に新しいワンタイムパスワードがワンタイムパスワードアプリに表示されるため、パスワードを盗み取られる可能性が低く、1分以内に無効となるため、セキュリティ強化を図ることができます。

お取引店へお届けのうえ、「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」に沿って操作いただくことにより、ご利用いただけます。

セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

## ■不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）」

㈱セキュアブレインの不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）」を無料でご利用いただけます。

当組合HPから㈱セキュアブレインのダウンロードサイトへ遷移いただけますので、セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

※ご利用いただけるOS・ブラウザに一部制限があります。

## セキュリティ対策

不正送金被害防止のため、以下のセキュリティ対策を実施してください。

1. パソコンの基本ソフト(OS)、ウェブブラウザ等、インストールされているソフトウェアを常に最新の状態に更新する。
2. ウイルス対策ソフトを導入し、最新の状態にアップデートして利用する。
3. 不審なサイトにアクセスしない。
4. 信頼のおけないプログラムをダウンロードしない。
5. 身に覚えのないメールに記載されたURLはクリックしない。
6. インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等の情報を入力せず、取引店に通報する。
7. パスワードは、ソフトウェアキーボードにより入力する。
8. ワンタイムパスワードまたは電子証明書を利用する。
9. 振込等の限度額を必要な範囲内で、できる限り低く設定する。
10. 不審なログイン履歴がないか確認する。
11. パスワードを定期的に変更する。
12. 取引の受付をお知らせするメールの受信先を携帯電話のメールアドレスに指定する。

用語集

用語	説明
事前登録方式	振込先を受取人番号の入力により指定して、振込みを行う方式です。
都度指定方式	振込先を受取人番号の入力以外で指定して、振込みを行う方式です。
受取人番号	事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。 振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。 お取引店にお届いただいた申込書のお控えから番号をご確認いただけます。
ログインID	インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。
ログインパスワード	インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。
確認用パスワード	登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただく情報です。
ワンタイムパスワード	携帯電話・スマートフォンにインストールしたアプリに1分毎に表示されるパスワードで、ログイン時の認証に使用します。 ご利用の際は、お取引店へ書面によりお届けください。
払込情報表示パスワード	収納サービスの払込情報照会時に入力していただく、ご本人さまが行った照会であることを確認するためのもので、収納機関より発行されます。
振込振替暗証番号	振込振替を行う際および振込振替の予約取消しを行う際に入力していただく、ご本人さまが行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。
確認暗証番号	振込先を受取人番号入力以外の方法で指定した際に入力していただく、ご本人さまが行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。
承認暗証番号	他行宛に振込振替を行う際および取消しする際に入力していただく、ご本人さまが行った取引であることを確認するためのものです。
照会用暗証番号	各種照会のお取引を行う際に入力していただく、ご本人さまが行った照会であることを確認するためのものです。
電子証明書	インターネットバンキングサービスへログインする際に、お客さまのパソコンにインストールいただいた証明書により、お客さまのパソコンおよびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。 電子証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。
委託者コード／委託者名	委託者コード／委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。
マスターユーザ	マスターユーザは1企業さまで1人のみ登録できる、初回のログインID取得を行った利用者さまであり、自身を含む全ての利用者さまを管理できます。
管理者ユーザ	企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者さまのことを指します。 一般ユーザと併せて最大99名ご登録いただけます。
一般ユーザ	企業管理権限および利用者管理権限を持たない利用者さまのことを指します。 管理者ユーザと併せて最大99名ご登録いただけます。
依頼者	振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者さまのことを指します。
承認者	依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。
トークン	ワンタイムパスワードを表示する装置の名称です。 携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをインストールしてトークンとして使用します。

**■ログインIDを忘れた**

マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「利用者情報の管理（P38）」によりご確認いただくか、お取引店でログインID照会のお手続きを行ってください。

**■ログイン・確認用パスワードを忘れた**

マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「利用者情報の管理（変更）（P43）」によりログインパスワードを変更していただくか、お取引店でパスワード変更のお手続きを行ってください。

**■利用開始パスワードを忘れた**

再度、「トークンの発行（P18）」を行い、利用開始パスワードを指定してください。

**■ログイン・確認用・ワンタイムパスワードを間違えて入力した**

連続して誤入力されますと、セキュリティ確保のため1時間閉塞されます。

3回連続して閉塞されますと、閉塞解除のお手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

※ワンタイムパスワードについては、連続して10回誤入力された時点で閉塞します。

その場合、マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「ワンタイムパスワードの利用停止解除（P50）」により閉塞を解除していただくかお取引店での閉塞解除のお手続きが必要になります。

**■ワンタイムパスワードアプリが使えなくなった**

ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンが故障した、紛失した等により、ワンタイムパスワードを表示できなくなった場合、ログインできなくなります。

その場合、他の管理者権限を有するユーザでログインいただき、ご利用いただくことができなくなったユーザに対して「トークンの失効（P51）」を行った後、ログインいただけなくなったユーザで「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」を行ってください。

他の管理者権限を有するユーザでログインいただけない場合は、お取引店でトークン失効のお手続きを行った後、「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」を行ってください。

**■ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンの機種を変更したい**

機種変更のお手続きをされる前に、「トークンの失効（P51）」を行ってください。

その後、新しいスマートフォン・携帯電話で再度、「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」を行っていただくことで、「ワンタイムパスワード」の利用を再開いただけます。

前述の操作を行わず、機種変更された場合、ワンタイムパスワードが表示されず、ログインできなくなる可能性があります。

その場合、「■ワンタイムパスワードアプリが使えなくなった」と同様のお手続きが必要になります。

**■暗証番号を忘れた**

お手元のお申込書控えをご確認ください。

お控えを紛失されている場合は、お取引店までご連絡ください。

**■暗証番号を間違えて入力した**

暗証番号を連続して誤入力されると、セキュリティ確保のためサービスがご利用いただけなくなります。

お取引店までご連絡ください。

**■限度額を変更したい**

お取引店への書面によりお届けください。

当組合の限度額変更登録が完了後、「企業情報の変更（P32）」および「利用者情報の管理（P38）」で限度額の変更操作を行ってください。

**■電子証明書またはワンタイムパスワードを導入したい**

お取引店でご利用開始のお手続きを行ってください。

当組合のお手続きが完了後、電子証明書の場合は「電子証明書発行（P14）」を、ワンタイムパスワードの場合は「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」を行ってください。

---

■電子証明書をインストールしているパソコンが故障してしまった

次の方法で電子証明書の失効を行った後、新しいパソコンで「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

○故障したパソコンとは異なるパソコンで他の管理者権限を有するユーザがログインできる場合  
他の管理者権限を有するユーザでログインし、故障したパソコンに電子証明書をインストールしているユーザに対して、「証明書失効（P49）」を行ってください。

○前述以外の場合

お取引店で証明書失効のお手続きを行ってください。

■電子証明書をインストールしているパソコンを変更したい

変更前のパソコンからログインし、「証明書失効（P49）」を行った後に、変更後のパソコンで「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

既にパソコンを買換えた等により、変更前のパソコンからログインできない場合は、「■電子証明書をインストールしているパソコンが故障してしまった」と同様のお手続きが必要になります。

■電子証明書の有効期限が切れてしまった

「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

ログイン時の証明書選択画面では、新たに発行した証明書を選択してログインしてください。

■複数のパソコンから電子証明書を利用して本サービスを利用したい

「利用者情報の管理（P38）」でユーザを新規登録し、新規登録したユーザで「電子証明書発行（P14）」を異なるパソコンで行ってください。

なお、1ユーザが発行できる電子証明書は1つのため、同一ユーザで複数のパソコンに対して電子証明書を発行することはできません。

■ワンタイムパスワードを複数の携帯電話・スマートフォンで表示させたい

「利用者情報の管理（P38）」でユーザを新規登録し、新規登録したユーザで「ワンタイムパスワードの利用開始（P17）」を異なる携帯電話・スマートフォンで行ってください。

なお、1ユーザがワンタイムパスワードを表示させる端末としてご指定いただける携帯電話・スマートフォンは1台のため、同一ユーザが複数の携帯電話・スマートフォンをワンタイムパスワードを表示させる端末としてご利用いただくことはできません。

■複数のユーザのワンタイムパスワードを1台の携帯電話・スマートフォンで管理したい

スマートフォンは、1台につき10ユーザまでワンタイムパスワード機能を使用する端末として指定いただけますが、携帯電話は、1台につき1ユーザまでとなっています。

そのため、携帯電話のみをワンタイムパスワード機能を使用する端末として指定する場合は、ユーザ数に応じた台数の携帯電話をご用意いただく必要があります。

■ユーザ毎に電子証明書またはワンタイムパスワードの利用有無を設定したい

書面によるお届けにより、本サービスのご契約単位で電子証明書またはワンタイムパスワードのご利用の有無を選択いただくため、特定のユーザのみ利用する・利用しないを選択いただくことはできません。

複数ご契約いただいている場合は、契約毎にご利用の有無を書面によりお申しいただけます。